

LA EDUCACIÓN VIRTUAL: PROCESO DE APROPIACIÓN EN LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE VILLA MERCEDES

Torres, Silvia Vanesa

Ledesma Alberto

svtorres@unvime.edu.ar - aaedesma@unvime.edu.ar

Universidad Nacional de Villa Mercedes (UNViMe), Argentina

Resumen

La apropiación de las TIC en los diferentes niveles educativos genera la expectativa que mediante su incorporación se logren procesos de enseñanza y aprendizaje más significativos. No obstante, advertimos que las TIC no tienen efectos milagrosos sobre el aprendizaje, ni generan automáticamente innovación educativa. Son el método o estrategia didáctica, junto con la planificación que realizan los docentes las que promueven un tipo u otro de aprendizaje. El siguiente artículo relata la propuesta de capacitación para los docentes de la Universidad Nacional de Villa Mercedes, San Luis Argentina, así como la experiencia de incorporar un sistema de gestión de aprendizaje que promueva la educación virtual como apoyatura para la práctica docente. La universidad cuenta un gran porcentaje de docentes, profesionales de variadas disciplinas sin formación en la utilización pedagógica de las TIC. La misión de esta Universidad es llegar a toda la comunidad y zonas de influencia. Por ello, desde el proyecto de fomentación N° 40216 "Prácticas docentes a través de las herramientas informáticas" se brinda capacitación a los docentes sobre las potencialidades didáctico/pedagógicas de las herramientas informáticas.

Palabras claves: Universidad -Capacitación Docente - TIC

Abstract

The appropriation of TIC (information technologies and communication) in the different educational levels generates the expectation that by means of their incorporation, more significant teaching and learning processes will be achieved. However, we warn that TIC do not have miraculous effects on learning, nor automatically generate educational innovation. They are the didactic method or strategy, together with the planning carried out by teachers that promote one type or another of learning. The following article relates the training proposal for teachers of the National University of Villa Mercedes, San Luis Argentina. As well as, the experience of incorporating a learning management system that promotes virtual education as a support for teaching practice. The university has a large percentage of teachers, professionals from various disciplines without training in the pedagogical use of TIC. The mission of this University is to reach the entire community and areas of influence. For this reason, from the project No. 40216 "*Teaching practices through computer tools*", teachers are given training on the didactic / pedagogical potential of computer tools.

Keywords: University - Teacher Training - TIC

Introducción

Partiendo de las palabras de Torres (2017): "Las TIC pueden ser dinamizadoras de las prácticas docentes tradicionales para favorecer la expansión del conocimiento", coincidimos que la sinergia que se genera entre lo pedagógico y lo tecnológico propicia espacio de reflexión en relación a nuestras concepciones de aprender y del enseñar.

El uso de las TIC como apoyo en el aula por parte de los educadores nos remite a considerar que, por su parte, (Pere Marquès Graells, 2008) explica que: "... el papel de los formadores no es tanto "enseñar" (explicar-examinar) unos conocimientos que tendrán una vigencia limitada y estarán siempre accesibles, como ayudar a los estudiantes a "aprender a aprender" de manera autónoma en esta cultura del cambio y promover su desarrollo cognitivo y personal mediante actividades críticas y aplicativas que, aprovechando la inmensa información disponible y las potentes herramientas TIC, tengan en cuenta sus características (formación centrada en el alumno) y les exijan un procesamiento activo e interdisciplinario de la información para que construyan su propio conocimiento y no se limiten a realizar una simple recepción pasiva-memorización de la información...".

Cuando hablamos en particular de educación virtual tenemos que abordar la utilización de herramientas informáticas como los sistemas de gestión de aprendizaje (SGA), también denominadas plataformas virtuales. Estos sistemas son aplicaciones informáticas desarrolladas en un lenguaje de programación específico que funciona con internet, conformado por "módulos", disponible a los usuarios, acorde a su rol en el proceso educativo, en general: estudiante, profesor o tutor; además del rol de administrador encargado de los aspectos técnicos del ambiente, haciendo posible los procesos de enseñanza y de aprendizaje.

Estos sistemas pueden ser desarrollados bajo dos concepciones, conocidas como plataformas comerciales y plataformas de uso libre. Las plataformas comerciales son desarrolladas por una empresa de software

como un producto comercial. Las plataformas de uso libre también denominadas “Open Source”, son plataformas de código abierto y libre acceso, los módulos que integran estos tipos de plataformas pueden ser modificados, pudiendo compartir esas modificaciones con la comunidad “open source”.

Estas plataformas virtuales permiten la comunicación de manera sincrónica y asincrónica, las cuales propician el aprendizaje individual y colaborativo. Además, están conformadas por distintos tipos de herramientas, agrupadas según sus características principales en: herramientas de comunicación, herramientas de colaboración, herramientas de evaluación, herramientas de edición de material.

Existen proyectos que fundamentan el potencial de la incorporación de las tecnologías de la Información y la comunicación en la práctica educativa. A modo de ejemplo, el proyecto Iberoamericano Metas Educativas 2021 hace mención a incrementar la motivación de los alumnos y lograr que un mayor número de jóvenes con alto riesgo de abandono se mantenga en las aulas durante más tiempo. Para el logro de estos objetivos, la incorporación innovadora de las TIC en la enseñanza es una estrategia que debe reforzarse.

La UNViMe opta por utilizar el SGA conocido como Moodle. Que es un software diseñado para ayudar a los educadores a crear cursos en línea de alta calidad y entornos de aprendizaje virtuales. Tales sistemas de aprendizaje en línea son algunas veces llamados VLEs (Virtual Learning Environments) o entornos virtuales de aprendizaje.

La palabra Moodle originalmente es un acrónimo de Modular Object-Oriented Dynamic Learning Environment (Entorno de Aprendizaje Dinámico Orientado a Objetos y Modular).

Potencial de las TIC

Las TIC tienen un papel fundamental en la construcción diaria de nuestra sociedad. Se vive en una sociedad rodeados de dispositivos tecnológicos tales como: la radio, el teléfono, la Tablet, la televisión, los medios de transporte,

etc., que resultan imprescindibles para la vida cotidiana. Está más que claro que los avances tecnológicos no se detienen y aparecen en su gran mayoría para facilitar nuestra tarea diaria, tales como: quehaceres domésticos, ubicación geográfica, comunicación en general, etc. A pesar de la diversidad de uso que existe de los dispositivos tecnológicos, genera en el público en general, usuario o no de estos dispositivos, un cierto grado de incertidumbre, que se desvanece en muchos casos al tomar contacto con ellos.

La integración de estas tecnologías en las escuelas comienza a ser un tema muy estudiado, según Macau (2004) a comienzos y mediados de los ochenta, inician las bases de lo que más tarde conoceríamos como el internet o World Wide Web que se desarrollaría totalmente en la década de los años 90 como el internet o red mundial de información. El internet acelera la comunicación y el flujo de la información por lo que el termino nuevas tecnologías se transformaría en Tecnologías de la información y la comunicación.

A partir de este referente histórico de la llegada de las TIC a las instituciones educativas, se desarrollan investigaciones que brindan nuevos conocimientos sobre el campo. Dichas investigaciones son llevadas a cabo por organizaciones y personas que persiguen sus intereses. Actualmente, la educación enfrenta múltiples desafíos, uno de ellos es dar respuesta a los constantes cambios económicos, sociales y culturales que se dan hacia el interior de la sociedad.

La posibilidad del acceso universal a la educación, el aprendizaje de calidad con igualdad, la formación profesional de los educadores y una eficacia en el sistema educativo se da por el uso de las TIC en el ámbito educativo. Generando muchas expectativas con respecto a estas posibilidades tanto en los docentes como en los alumnos. Según Cabero (1999) la discusión en torno a la llegada o incorporación de las TIC debe dirigirse hacia el cómo mejorar la calidad del proceso enseñanza aprendizaje y como usarlas e integrarlas para que lo educativo trascienda lo tecnológico. Con la presencia de las TIC el énfasis se traslada desde la enseñanza hacia el

aprendizaje estableciéndose nuevos roles y responsabilidades para los alumnos y profesores. En procesos de formación apoyados por las TIC el alumno se transforma en un participante activo y constructor de su propio aprendizaje y el profesor asume el rol de guía y facilitador de este proceso Salinas (2004). Cambia la forma de interactuar con sus alumnos, de planificar y de diseñar el ambiente de aprendizaje.

Según Area (2005) afirma que la demanda por incorporación de infraestructura tecnológica y formación de docentes no para de crecer. El aumento considerable en la dotación de estas tecnologías a nivel mundial nos ha puesto a pensar en cómo utilizarlas de manera que aprovechemos su potencialidad en el ámbito educativo. Las tecnologías de la información y la comunicación deben producir beneficios y ventajas en las actividades humanas asegurándonos de que al usarse nos brinden un desempeño superior.

Las TIC elevan la motivación de los alumnos en aquellos ambientes tradicionales de aprendizaje, tienen el poder de llegar a múltiples usuarios de diversas condiciones sociales, culturales, etc. Su incorporación a la educación frecuentemente es anunciada y justificada con el argumento de que su potencial puede contribuir al mejoramiento del proceso de enseñanza-aprendizaje. Barrio, Alvares, Galisteo, Gálvez y Barrio (2007). Resulta complicado definir relaciones causales sólidas e interpretables entre las TIC y la optimización del acto educativo dada la consideración compleja del contexto por cuanto en éste intervienen muchos factores.

Un concepto tan importante como el aprendizaje colaborativo surge de la integración de las TIC al proceso educativo, dado el soporte que proporciona para optimizar su intervención y generar verdaderos ambientes de aprendizaje que promuevan el desarrollo integral de los estudiantes. María Eugenia Calzadilla (2002) comenta que las tecnologías apoyan el trabajo colaborativo, en la construcción de comprensión y aprendizaje. Para ello, se debe partir de la creación de grupos pequeños aproximadamente entre dos y cuatro estudiantes y una vez concluida la presencialidad, el trabajo en equipo

puede verse extendido a través de los diferentes recursos tecnológicos como plataformas virtuales, el correo, chat y foros generando la posibilidad de nuevas interacciones.

Calzadilla (2002) plantea desde lo pedagógico un conjunto de ventajas de la incorporación de las TIC en el proceso de aprendizaje autónomo y colaborativo, las cuales son:

- a) Motiva la comunicación interpersonal, la cual es una de las bases fundamentales dentro de los entornos de aprendizaje con TIC, generando el intercambio de información, el diálogo y discusión entre todas las personas participantes.
- b) Facilitan el trabajo colaborativo, permitiendo que los estudiantes compartan información, trabajen con documentos conjuntos y faciliten la solución de problemas y toma de decisiones.
- c) Seguimiento del progreso del grupo, a nivel individual y colectivo, esta información puede venir a través de los resultados de ejercicios y trabajos, test de autoevaluación y coevaluación, estadística de los itinerarios seguidos en los materiales de aprendizaje, participación de los educandos a través de herramientas de comunicación, etc.
- d) Acceso a información y contenidos de aprendizaje, las bases de datos en línea o bibliográficas, sistemas de información orientados al objeto, enciclopedias, libros electrónicos, etc.
- e) La Gestión y administración de los estudiantes, facilita acceder a toda la información vinculada con el historial académico del estudiante e información adicional, que le pueda ser útil al docente en un momento dado, para la integración de grupos o para facilitar su desarrollo y consolidación.
- f) Creación de ejercicios de evaluación, o autoevaluación: El docente conoce el nivel de logro y reconstruye la experiencia acorde al ritmo y nivel suyo y del estudiante a quien se le ofrece retroalimentación sobre el nivel de desempeño.

Asumiendo que la contribución de las TIC a los procesos no depende tanto de sus potencialidades, sino en gran parte de las estrategias que se utilicen como así también la adaptación al contexto y las características de los estudiantes (Cabero, 2006).

En los últimos años la práctica docente de las entidades educativas universitarias ha experimentado un vertiginoso progreso en el uso de los recursos de apoyo y es así como se ha podido observar una inclusión de herramientas sustentadas en las TIC. En consecuencia, en la actualidad podemos observar que se ha pasado del material impreso al material digitalizado, y de la búsqueda y consulta en libros a la navegación en Internet. A partir de lo antes dicho, es significativo que toda la comunidad educativa de la UNViMe pueda acceder a las posibilidades que brindan las TIC, más específicamente las plataformas virtuales.

Contexto académico

La Universidad Nacional de Villa Mercedes (UNViMe) se crea por Ley Nro. 26.542 del 11 de noviembre de 2009, promulgada de hecho el 3 de diciembre de 2009. La misma consta de 5 escuelas: de Ingeniería, de Ciencias de la Salud, de Gestión de Empresas y Economía, de Ciencias Ambientales y Biotecnología y por último la Escuela de Ciencias Sociales y Educación. Con un total de 19 carreras, 11 de grado y 8 de pregrado, que se dictan en la ciudad de Villa Mercedes y la sede de Justo Daract.

La universidad en cuanto a la actividad docente, dentro del Régimen de carrera docente (Resolución 73/2012) plantea diferentes perfiles, a continuación, se detallan:

- a) **Perfil de docencia:** el docente se concentra prioritariamente en el dictado de clases, planificación, ejecución y evaluación de los procesos de enseñanza y aprendizaje.
- b) **Perfil de docencia e Investigación:** el docente además de desempeño de las tareas de enseñanza incluye la participación regular en

actividades sistemáticas y programadas de investigación y desarrollo e innovación tecnológica acreditadas por la universidad.

c) **Perfil de docencia y vinculación:** el docente además de desempeño de las tareas de enseñanza incluye la participación regular en actividades sistemáticas y programadas de extensión, vinculación y servicios acreditadas por la universidad.

d) **Perfil de docencia y desarrollo profesional:** el docente además de desempeño de las tareas de enseñanza incluye el ejercicio profesional en el campo disciplinar de referencia.

La conformación de la planta docentes de la UNViMe presenta en gran medida el perfil 4.

En la UNViMe en el año 2014, se llevó a cabo el proyecto Campus Virtual, donde se instaló y utilizó estos sistemas. Entre los primeros pasos estuvo la instalación del SGA Moodle, como así también el gestor de base de datos, y todos los procedimientos necesarios para el correcto funcionamiento del sistema. Tiene la particularidad de que la base de datos está relacionada directamente con la base de datos del Sistema SIU guaraní que utiliza la universidad. La base de datos contiene toda la información académica de la universidad, en particular la vinculación se da para extraer los espacios curriculares por carrera y los docentes asignados a los espacios. El estudiante que realice la inscripción para cursar al espacio curricular por SIU guaraní, automáticamente tendrá acceso al material que el docente cargue en el Campus Virtual. A continuación, se muestra en la Figura 1 la imagen del sitio web del campus virtual (<http://campusvirtual.unvime.edu.ar/aulas/>).



Figura 1: Imagen del sitio web del campus virtual (Fuente: elaboración propia)

En consecuencia, de todo lo planteado y como fortalecimiento para el crecimiento de la UNViMe, desde el año 2014 se emprendió un proyecto para la utilización de plataformas virtuales. Entre los objetivos del uso de la misma, se centró en la capacitación docente.

Actualmente hay alrededor de 300 docentes, con diferentes dedicaciones (Figura 2). Sobresaliendo en su mayoría la dedicación simple, lo que indica que el tiempo del que mayormente se dispone para trabajar en la universidad es solo de 10 hs.

DOCENTES POR DEDICACIÓN

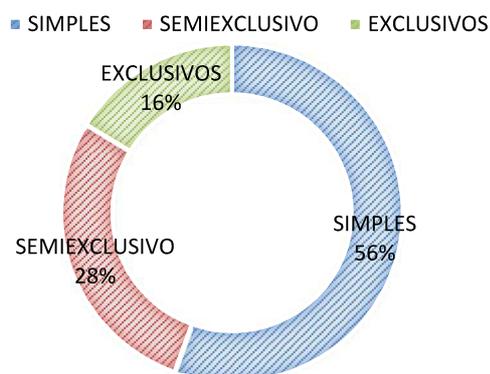


Figura 2: Porcentaje de docentes por dedicación (Fuente: elaboración propia)

A continuación la imagen (Figura 3) muestra que el perfil de los docentes, se enmarca en su mayoría, como Docencia y desarrollo profesional

(Perfil 4, antes mencionado). Entendiendo que los profesionales que se dedican a su área (trabajo en la industria, hospitales, consultorios, particulares, etc.), es la primera vez que dan clases en el ámbito universitario, o cuentan con poca experiencia docente. Un 29% son Arquitectos, médicos, Bioquímicos, Farmacéuticos; un 27% son Licenciados en Kinesiología, Enfermería, Obstetricia, etc.; 40% son Ingenieros Químicos, Electrónicos, Industriales, en Sistemas, etc.; 4% posee título de Magister o Doctor.

DOCENTES POR PERFIL



Figura 3: Cantidad de docentes por perfil (Fuente: elaboración propia)

Teniendo en cuenta estos gráficos es que surge la necesidad por parte de los docentes de apropiarse de herramientas TIC en el proceso de enseñanza aprendizaje.

A partir de una encuesta relacionada a la preferencia de capacitación que la Universidad debería brindar a sus docentes, se obtuvieron datos (Figura 4) que al ser analizados indican que los docentes solicitan la capacitación en plataformas virtuales, seguido de la importancia del abordaje de las herramientas web2.0. Como así también ofrecer Maestrías y/o especializaciones y otras carreras a nivel general vinculadas a la formación disciplinar.

Tomando como base los resultados obtenidos, se empezó a trabajar a fin de concretar cursos de capacitación convocando especialistas en las diferentes temáticas.

CAPACITACIÓN

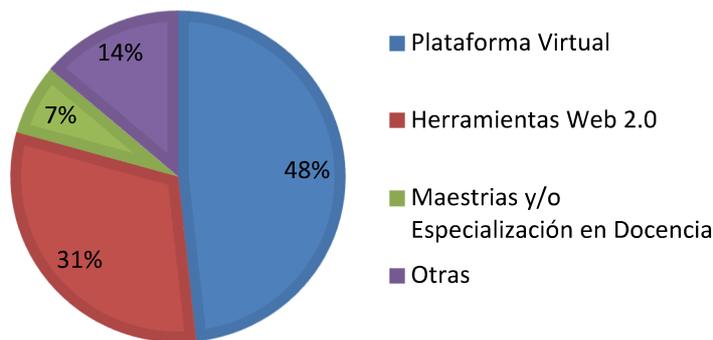


Figura 4: Necesidades de capacitación (Fuente: Elaboración propia)

Propuesta de capacitación

La Educación Virtual, es una modalidad revolucionaria al proponer procesos de formación fortalecidos por Internet, y se visualiza como la forma de capacitación predominante en el futuro. Estos sistemas de gestión de aprendizajes han potenciado la educación. Es por ello que hoy en día está ocupando un lugar cada vez más destacado y reconocido dentro de las instituciones educativas de nivel superior.

La incorporación de las plataformas virtuales en el sistema educativo universitario permite que los alumnos puedan tener acceso a los materiales educativos, sin necesidad de hallarse físicamente en el mismo espacio y al mismo tiempo, tal cual lo exige la clase presencial. Así mismo, permiten la interacción de los profesores con sus alumnos a través de los diferentes recursos sincrónicos y asincrónicos.

Se propuso dictar un curso que permita a los docentes apropiarse de este medio. Una de las principales características de Moodle, en la UNViMe, es que está hecho en base a la pedagogía social constructivista, donde la

comunicación tiene un espacio relevante en el camino de la construcción del conocimiento. Siendo el objetivo generar una experiencia de aprendizaje enriquecedora.

Muchos son los usos que puede darle un docente a un aula, desde uno básico y específico, hasta uno avanzado, con tareas y actividades de calificaciones, videos, presentaciones y trabajo colaborativo por grupos, etc. Se proporcionan herramientas flexibles para soportar tanto el aprendizaje en línea (blendedlearning) como los cursos 100% en línea.

El aula virtual Moodle tiene muchísimas aplicaciones didácticas y fomenta el uso de las TIC en toda la Comunidad Educativa. Además, es una plataforma abierta y gratuita de la que tanto docentes como alumnos pueden beneficiarse.

Los objetivos que se propusieron en la capacitación fueron: conocer las potencialidades didácticas de los sistemas de gestión de aprendizajes, sus aplicaciones, su utilidad y sus limitaciones. Diseño de actividades educativas virtuales en una plataforma virtual. Promover el uso de estos ambientes virtuales como apoyo a las clases presenciales en el ámbito de educación superior. Analizar el rol del docente en los sistemas de gestión de aprendizajes. Generará espacios de aprendizaje, comunicación y socialización.

Los Contenidos mínimos abordados fueron los siguientes: Introducción a los Sistemas de gestión de aprendizajes. El Aula extendida como potenciadora de la clase presencial. Estrategia de Diseño de Cursos virtuales. Propuestas educativas mediadas por SGA. Generar espacios de aprendizaje, comunicación y socialización. El rol del docente al utilizar aulas virtuales. La evaluación y autoevaluación. Análisis de las buenas prácticas en los SGA.

La Metodología abordada en el curso de capacitación consistió en seis encuentros presenciales, con instancias virtuales. Los Criterios de Evaluación propuestos fueron la participación activa en el aula virtual, con una ponderación del 30%, aprobación de los trabajos individuales y colaborativos

con una ponderación del 30% y el trabajo final individual del curso con una ponderación del 40%.

Conclusiones

Las TIC se están haciendo más cotidianas y el proceso de integración es exponencial en todos los campos, provocando cambios cada vez más significativos en las formas de enseñanza y de aprendizaje.

Dentro de estos cambios se encuentra la utilización de las plataformas virtuales en la enseñanza, ofreciendo una educación personalizada, seguimiento continuo de los progresos del alumno, optimizando los procesos de enseñanza aprendizaje; así también esta tecnología al facilitar el aprendizaje cooperativo entre estudiantes; también permite el trabajo cooperativo entre los docentes de un área determinada, de la misma institución y con otras.

Al hacer uso de las plataformas virtuales y otras tecnologías, esto permite que el rol del docente cambie; al aplicar una nueva forma de enseñanza, reestructurar sus metodologías didácticas, planificar actividades para el logro de competencias a través del trabajo cooperativo y colaborativo, diseño de evaluación, diseñar el proceso instructivo (selección de contenidos, secuenciación y estructuración del entorno de aprendizaje), orientar a los alumnos en el uso de la base de la información y conocimiento, asesorar y gestionar el ambiente de aprendizaje.

Así, los alumnos teniendo acceso a los diferentes materiales, recursos y fuentes de información, construyen su propio conocimiento de forma autónoma, en función de sus destrezas, conocimientos e intereses.

En el 2018 y 2019 se pretende continuar con las capacitaciones para llegar a todos los docentes de la Universidad.

Bibliografía

- Atkins D., Brown J., Hammond A. (2007). A Review of the Open Educational Resources (OER) Movement: Achievements, Challenges, and New Opportunities consultado el 6 de junio de 2013, disponible en: <http://www.hewlett.org/uploads/files/ReviewoftheOERMovement.pdf>
- Chiarani M., Pianucci I., Leguizamón G. (2006). Repositorio de Objetos de Aprendizaje para Carreras Informáticas. Publicado en el WICC. Morón Disponible en CD.
- Degollado Rocio Y. C., Niño Franci L. G. (2010). Construcción de blogs educativos y uso de REA para promover el aprendizaje colaborativo: experiencia Colombia y México. Educativos Abiertos en Ambientes Enriquecidos con Tecnología: Innovación en la Práctica Educativa. Coordinadores: María Soledad Montoya, José Vladimir Aguilar. México, ISBN 978-607-501-022-9. Página 543 - 557. Consultado el 10 de febrero de 2013. Disponible en <http://catedra.ruv.itesm.mx/bitstream/987654321/566/8/ebook>
- Hernández S., Fernández C., Baptista L. (2007). Metodología de la Investigación. Cuarta Edición. McGraw-Hill Interamericana, México. ISBN: 970-10-5753-8.
- Esteve, F. y Gisbert, M. (2013). Competencia digital en la educación superior: instrumentos de evaluación y nuevos entornos. Consultado el 25 de febrero de 2014 en: https://www.academia.edu/5576410/La_competencia_digital_en_la_educacion_superior_instrumentos_de_evaluacion_y_nuevos_entornos
- Pere Marquès Graells, (2008). Los docentes: funciones, roles, competencias necesarias, formación. Consultado el 15 de diciembre de 2012. Disponible en <http://peremarques.pangea.org>
- Ramírez R., Lozano F., Ramírez S. (2010). Apropiación tecnológica de profesores que incorporan recursos educativos abiertos en educación media superior. Revista Mexicana de Investigación Educativa, Vol. 15,

Num. 45, PP. 487-513. Consultado el 10 de junio de 2013. Disponible en:
<http://www.scielo.org.mx/pdf/rmie/v15n45/v15n45a7.pdf>

Ramirez Montoya M.S., Burgos Aguilar J.V. (2012). Movimiento Educativo Abierto: Acceso, colaboración y movilización de recursos educativos abiertos. Consultado el 21 de julio de 2013. Disponible en <http://catedra.ruv.itesm.mx/bitstream/987654321/564/10/ebook.pdf>

Stallman, R. M. (2013). Software libre. Free software foundation. Consultado el 20 de junio del 2013. Disponible en <http://www.fsf.org/>

Torres S. (2017). Transmisiones sincrónicas: alternativas de intercambio académico y movilidad internacional. Capítulo IV en Formas en el horizonte digital. Compilado por Collebechi M. E. y Garabotto F. Bernal. Universidad Nacional de Quilmes. Disponible en [http://libros.uvq.edu.ar/assets/formar_en_el_horizonte_digital -
_collebechi_gobato.pdf](http://libros.uvq.edu.ar/assets/formar_en_el_horizonte_digital_-_collebechi_gobato.pdf)

Universidad Nacional de Villa Mercedes,
<http://www.UNViMe.edu.ar/UNViMe/secciones/reglamentacion>