

EL TUTOR PAR EN LA CONSTRUCCIÓN DE ACCESIBILIDAD

María de los Ángeles Abraham

María Belén Piola

maria.angeles.abraham@gmail.com - belenpiola@gmail.com

Universidad Nacional de San Luis - Facultad de Psicología.

Resumen

En este escrito nos proponemos compartir y poner en diálogo uno de los elementos centrales que aspiramos instalar y consolidar como herramienta en pos de optimizar la accesibilidad académica en la Facultad de Psicología de la Universidad Nacional de San Luis (FaPsi - UNSL): la figura del tutor/a par para estudiantes con discapacidad. La misma está orientada a generar acciones que contribuyan al ensanchamiento de los márgenes de inclusión institucionales, apuntalando la implementación de apoyos y ajustes razonables que favorezcan aprender en condiciones de equidad. Para ello, daremos cuenta de una experiencia impulsada recientemente mediante la articulación con diversos organismos de la UNSL. Durante la pandemia, a partir del pedido concreto de una estudiante de contar con el apoyo de alguien que la orientara, y acompañara, es que desde el Programa de Accesibilidad de la FaPsi se impulsó la incorporación de la figura de un tutor par. La figura del tutor par fue incluida con el propósito de que este acompañamiento le permitiera a la estudiante afrontar las dificultades en el acceso a los distintos espacios virtuales donde se dictaban las clases teóricas, los prácticos y el acceso a los materiales de estudio, entre otros. La experiencia llevada a cabo, nos mostró la importancia de la incorporación de tutores pares con

discapacidad para acompañar los momentos iniciales de estudiantes en la vida universitaria. Por otro lado, nos permite reafirmar que la posibilidad de generar recursos educativos abiertos a partir del diálogo, crítica y construcción con estudiantes con discapacidad constituye un elemento central a la hora de evaluar su pertinencia y efectividad para construir instituciones más accesibles.

Palabras clave: Tutor par, accesibilidad, recursos

Abstract

In this paper we propose to share and discuss one of the central elements that we would like to promote and consolidate as a tool to optimize academic accessibility in the Faculty of Psychology of the National University of San Luis: peer tutoring for students with disabilities. We believe that peer tutoring contributes to inclusion in educational institutions and favors learning in equitable conditions. During the pandemic, based on the specific request of a student to have the support of someone to guide and accompany her in the online learning process, the FaPsi Accessibility Program promoted the incorporation of a peer tutor. This person was included to provide support and accompaniment when difficulties arise in accessing the different virtual spaces where the course materials, theoretical and practical classes were taught. The experience showed us the importance of incorporating a peer tutor with a disability to accompany university students in their first year of studies. It allows us to reaffirm that the possibility of generating open educational resources based on dialogue, criticism and construction with students with disabilities constitutes a central element when evaluating their relevance and effectiveness to build more accessible institutions.

Key Words: peer tutoring, accessibility, open educational resources.

Introducción

En este escrito nos proponemos compartir y poner en diálogo uno de los elementos centrales que aspiramos instalar y consolidar como herramienta en pos de optimizar la accesibilidad académica en la Facultad de Psicología de la Universidad Nacional de San Luis (FaPsi - UNSL): la figura del tutor/a par para estudiantes con discapacidad. La misma está orientada a generar acciones que contribuyan al ensanchamiento de los márgenes de inclusión institucionales, apuntalando la implementación de apoyos y ajustes razonables que favorezcan aprender en condiciones de equidad. Para ello, daremos cuenta de una experiencia impulsada recientemente mediante la articulación con diversos organismos de la UNSL.

La iniciativa de designar un tutor puesta en marcha en el ciclo lectivo 2021 se fundamenta en la necesidad de dar respuestas a la solicitud de una estudiante con discapacidad visual de primer año de una de las carreras de grado ofrecidas por la FaPsi. En respuesta a las medidas de contingencia educativa por el COVID-19, el trayecto educativo se realizó en entornos virtuales, con las características y vicisitudes que el mismo delimitó en la educación universitaria en su conjunto.

El contexto implicó particularidades para los/las ingresantes en la medida que sus primeros acercamientos a la vida universitaria y los distintos circuitos administrativos y académicos de la Facultad de Psicología estuvieron mediados por videos, podcast, flyers, conversatorios en plataformas digitales, entre otros.

Desarrollo

Programa de Accesibilidad en la FaPsi: aspectos metodológicos

Desde el Programa de Accesibilidad en FaPsi, de reciente creación, proponemos generar herramientas que favorezcan un mejoramiento de las condiciones de ingreso, egreso y permanencia de los y las estudiantes con

discapacidad de nuestra Facultad. Para ello, partimos de las necesidades de apoyo que estos manifiesten; diseñando actividades/estrategias que se implementarán en forma conjunta con el/la estudiante y demás actores institucionales.

Nuestra tarea se enmarca en brindar asesoramiento específico en relación a la temática; en el Trayecto de Ingreso dando a conocer nuestro sistema de trabajo e implementando estrategias que nos permitan acercarnos precozmente a aquellos estudiantes que podrían necesitar de nuestro acompañamiento; identificando las necesidades de apoyo requeridas por los estudiantes en distintos momentos de su carrera y generando a partir de allí acciones que favorezcan su autonomía en el espacio institucional.

El primer contacto es establecido a partir de la implementación de encuestas a todos/as los ingresantes. Esta herramienta está orientada a tomar contacto con aquellos estudiantes con discapacidad que voluntariamente expresen su condición y su deseo de ser contactados. La instrumentación de la misma es acompañada con la realización de talleres en el Curso de Ingreso y en escuelas secundarias de la ciudad con el propósito de generar espacios de construcción, reflexión y discusión en torno a la discapacidad y accesibilidad.

Las características de la tarea desarrollada, en donde no sólo buscamos trabajar al interior de nuestra unidad académica, sino en el establecimiento de lazos con nuestra comunidad a través de diversos interlocutores, determinó la necesidad de instaurar un Programa de doble dependencia, en donde las Secretarías Académicas y de Extensión configuran un diálogo permanente en relación a la accesibilidad.

Durante la pandemia, a partir del pedido concreto de una estudiante de contar con el apoyo de alguien que la orientara, y acompañara, es que desde el Programa de Accesibilidad de la FaPsi se impulsó la incorporación de la figura de un tutor par.

La tutoría de pares

En la experiencia referida, la figura del tutor par fue incluida con el propósito de que este acompañamiento le permitiera a la estudiante afrontar las dificultades en el acceso a los distintos espacios virtuales donde se dictaban las clases teóricas, los prácticos y el acceso a los materiales de estudio, entre otros.

En este punto no puede dejar de considerarse el arduo trabajo que implica la experiencia de ingresar a la universidad. En indagaciones anteriores (Piola, 2014) hemos referido como en este periodo “los estudiantes se rememoran a sí mismos en los primeros tiempos en el nivel superior como exploradores, buscando adaptarse a las formas administrativas, entender el régimen académico, el papel del Centro de Estudiantes o captar las prácticas de fotocopiado, por sólo mencionar algunas de las experiencias que se les presentaban como obstáculos a resolver”.

En este marco, es fácil entender el hecho de que la posibilidad de sentirse parte se complejizaba en el contexto de pandemia, donde la presencialidad como condición necesaria para la socialización en la institución estaba ausente. El carácter inédito de la experiencia que transitábamos por igual en diversos puntos del planeta y la falta de herramientas conocidas desde donde afrontarla y procesarla se instaló como un elemento que complejizaba la construcción de la experiencia universitaria.

En relación con las tareas que debería desempeñar el tutor se pueden mencionar actividades de acompañamiento educativo, gestión de la digitalización de material bibliográfico y otras acciones que pudieran desprenderse del trayecto académico durante el ciclo lectivo mencionado, considerando una dedicación de diez horas semanales.

Teniendo en cuenta los recorridos previos del Programa de Accesibilidad de la Facultad de Psicología, el cual está integrado por docentes,

personal docente y estudiantes con y sin discapacidad y teniendo en cuenta la demanda específica de la estudiante, consideramos que proponer la incorporación de un estudiante avanzado de la carrera, en este caso con discapacidad visual, constituía la opción más recomendable para desempeñar el rol. Este, en tanto par generacional con discapacidad, podría acompañar en el asesoramiento a la hora de generar recursos educativos accesibles y enriquecer las propuestas.

El estudiante tutor asignado presentaba por su trayectoria educativa un buen conocimiento de los profesores de las distintas materias, así como noción de los ajustes razonables que pudieran surgir como demanda. De este modo, la propia experiencia en tanto estudiante con discapacidad constituyó una fortaleza a la hora de oficiar de tutor par, nutriendo las propuestas iniciales elaboradas por el Equipo de Accesibilidad.

En este sentido, la inclusión de un tutor par generacional contribuye en una doble vía. Por un lado, como sostén frente a la movilizante experiencia de ingresar a la universidad y por otro, al estar en contacto directo con el estudiante e inmerso en posiciones que les acercan, muestra mayor disponibilidad a identificarse con la complejidad de las situaciones emergentes.

En el caso particular de la vivencia que relatamos, la experiencia del tutor par seleccionado fue fundamental a la hora de detectar las dificultades generadas en el contexto de virtualidad. La reflexión continua y trabajo con el equipo permitió instrumentar distintas estrategias, descartando aquellas que demostraron no ser operativas en la tarea de favorecer el acceso al nivel superior de esta estudiante.

Articulación intrainstitucional

El proceso de instaurar la figura del tutor par fue acompañado por el Programa Universidad y Discapacidad, el cual sostiene como uno de sus

objetivos principales favorecer el acceso, permanencia y egreso de los estudiantes con discapacidad a la UNSL, garantizando la accesibilidad académica y los ajustes razonables pertinentes a la situación y particularidades que manifieste la o el estudiante con discapacidad, para lo cual trabaja articuladamente con cada una de las unidades académicas que forman parte de nuestra casa de estudios. La gestión e intervención de dicho organismo, junto con la Secretaría de Asuntos Estudiantiles y Bienestar Universitario, permitió consolidar la propuesta.

El trabajo conjunto entre distintas dependencias de nuestra universidad posibilitó una respuesta integrada a la situación emergente, aspecto que enfatiza la necesidad de diálogo y construcción conjunta.

En tanto el programa Universidad y Discapacidad nuclea a distintas unidades académicas, ofrece la posibilidad única de construir herramientas mediante el aporte desde la multiplicidad de experiencias en accesibilidad y las herramientas, conceptualizaciones y estrategias provistas por cada espacio disciplinar.

En este marco, es destacable el aporte a la construcción de accesibilidad de los Recursos Educativos Abiertos (REA), ya que en la medida en que estos implican la elaboración de materiales digitales para el enseñar y el aprender de dominio público o licencia abierta que pueden ser compartidos, favorecen la democratización del conocimiento, la reutilización de recursos y el perfeccionamiento de aquellos que forman parte del acervo ya construido, posibilitando el diálogo y debate abierto que contemple la perspectiva de los protagonistas: los y las estudiantes en condición de discapacidad.

Conclusiones

La experiencia llevada a cabo, nos mostró la importancia de la incorporación de tutores pares con discapacidad para acompañar los momentos iniciales de

estudiantes en la vida universitaria. Por otro lado, nos permite reafirmar que la posibilidad de generar recursos educativos abiertos a partir del diálogo, crítica y construcción con estudiantes con discapacidad constituye un elemento central a la hora de evaluar su pertinencia y efectividad para construir instituciones más accesibles.

De este modo, buscamos ir construyendo espacios donde nuestras universidades puedan ubicarse más cerca del lema acuñado en el marco del movimiento a favor de los derechos de las personas con discapacidad: "Nada sobre nosotros sin nosotros", generando las bases que nos habiliten a construir instituciones cada vez menos excluyentes.

Bibliografía / Webgrafía

- Piola, B. (2015). Las marcas subjetivas que configura la formación universitaria en la UNSL sobre los estudiantes de psicología en el contexto actual. (Tesis de maestría). Universidad Nacional de San Luis.
- Abraham, M; Piola, B.; Miazzo, I. (2019) Construyendo saberes en torno a los derechos humanos y la salud mental en psicología. Memorias del 2º Congreso Nacional de Psicología. Accesibilidad Académica para estudiantes en situación de discapacidad. San Luis: Nueva Editorial Universitaria.
- Piola, B. (2019). Construyendo saberes en torno a los derechos humanos y la salud mental en psicología. Memorias del 2º Congreso Nacional de Psicología. Del otro al nosotros: una mirada intransigentemente vincular de la discapacidad. San Luis: Nueva Editorial Universitaria.
- Castignani, M., Hanlon, P., Luján, M., Katz, S., & Peiró, M. (2014). Comisión universitaria sobre Discapacidad: una experiencia de gestión en la

Universidad Nacional de La Plata. Revista Latinoamericana de Educación Inclusiva, 51-61.

Piola, María (2020) Inter versiones en la discapacidad: Una mirada relacional e interseccional. En Alejandra Taborda; Gladys Leoz; Belén Piola (comps.), Inter versiones: lecturas interseccionales de la relacionalidad (85-102) .San Luis: Nueva Editorial Universitaria.

Piola, María (2020) Universidades Inclusivas. Aportes para pensar, soñar y comenzar a construir una UNSL accesible. En Alejandra Taborda; Gladys Leoz; Belén Piola (comps.), Inter-versiones: lecturas interseccionales de la relacionalidad (85-102). San Luis: Nueva Editorial Universitaria