

Utilización de foros en el ciclo inicial: Algunos resultados de su uso en la universidad nacional Arturo Jauretche

Marcelo Bartoletti

marcelobartoletti@gmail.com

Universidad Nacional Arturo Jauretche

Resumen

Este trabajo se enmarca en la investigación realizada para una tesis de la Maestría en Enseñanza de Ciencias Exactas y Naturales de la Facultad de Ingeniería, Universidad Nacional del Comahue. El objetivo principal de la misma es el estudio del uso de los foros en las asignaturas: Matemática y Taller de lectura y escritura, correspondientes al primer ciclo en la Universidad Nacional Arturo Jauretche (UNAJ). Para cumplir con el mismo, se relevaron los mensajes almacenados en los foros del campus virtual UNAJ Moodle, correspondientes al primer cuatrimestre de los años 2019 y 2020. Además de tener en cuenta la tipología del foro se analizaron dimensiones relacionadas a los estilos y elementos empleados en la comunicación, fases de desarrollo que predominan en las comunicaciones, presencias social, cognitiva, docente, entre otros. Se presentan algunos resultados parciales y conclusiones de los análisis realizados.

Palabras clave: Aprendizaje integrado. Aula Virtual. Comunicación. Interacción. Foros.

Abstract

This work is part of a research carried out within the Master's Degree in Teaching Exact and Natural Sciences offered at the National University of Comahue in the Faculty of Engineering. The main objective of this study is to analyze how forums are used in the subjects "Mathematics" and "Reading and Writing Workshop", belonging to the first year of study at the Universidad Nacional Arturo Jauretche (UNAJ). The messages in the forums of the UNAJ Moodle virtual campus corresponding to the first semester of 2019 and 2020 were compiled and analyzed. In addition to considering the typology of the forums given the nature of their functions, dimensions related to the styles and elements used in the exchanges, predominant developmental phases in the communications, social, cognitive, and teaching presence, among others, were also analyzed. Some partial results and conclusions that emerge from the analysis are presented.

Key Words: Integrated learning. Virtual classroom. Communication. Interaction. Forums.

Introducción

Los foros constituyen un espacio esencial para la comunicación y el aprendizaje, más aún en tiempos de pandemia, donde la cursada de materias fue completamente virtual. La plataforma Moodle, en su documentación, destaca a los foros quizá, como la actividad más importante, ya que se desarrollan en ellos los debates y discusiones de las temáticas de un curso, y que en virtud del asincronismo que presentan, los participantes no necesitan coincidir temporalmente para intervenir. La característica asincrónica de los foros permite una lectura y redacción pausadas, una intervención más preparada, que puede mejorar la consistencia de la misma y posibilitar la consulta y la reflexión, Garibay (2013).

En la misma línea, autores como Fontana, Niedzwiecki y El Jabel (2021) afirman que: "Al mirar los foros, nos detuvo la palabra escrita, la asincronía, el tiempo que "daban" para "pensar" una intervención; la curiosa distribución de las intervenciones en el espacio, la posibilidad de una conversación enredada... Nos animamos a imaginarlos como lugar para las nuevas formas de la presencialidad, una presencialidad corporizada en la palabra escrita" (p. 5). No obstante, la palabra escrita acarrea todas las dificultades propias de este tipo de comunicación, la cual requiere una mayor preparación y prevención de los/as participantes antes de efectuar sus intervenciones, y que en ocasiones puede retraer la participación por el solo de hecho de tener que hacerlo por escrito, De la Hoz (2007).

Una dimensión considerada en este trabajo es el tipo de foro. Dicha tipología se realizó en base al uso de los mismos y de acuerdo a una investigación, realizada por Fracchia y Plaza (2008), distinguiéndose los siguientes: 1) Presentación de docentes y estudiantes, 2) Debates de temas del programa, 3) Debate en torno a la organización y funcionamiento del curso, 4) Comunicación de novedades, 5) Trabajo colaborativo entre alumnos

o grupo de alumnos, 6) Coordinación y comunicación dentro del grupo de profesores y 7) Recreación.

Para el desarrollo del trabajo de tesis, se realizó la lectura completa de las transcripciones a medida que avanzaban los foros; a posteriori se procedió a la reducción de los datos mediante su categorización, luego se los ordenó y simultáneamente con este proceso se fue buscando obtener conclusiones.

Algunas de las preguntas que motivaron la investigación para la tesis de maestría, de la cual surge el presente trabajo, fueron: ¿Qué tipo de interacciones predominan en los foros? ¿Cuáles son las interacciones que favorecen la construcción social del conocimiento? ¿La manera en que se construye el conocimiento en los foros, está relacionado a la técnica pedagógica empleada? ¿Cómo orientar la mejora de la calidad de las interacciones de los distintos participantes en un espacio virtual? Preguntas que surgen de una mirada hacia el interior de los foros virtuales, no como espacios de comunicación unidireccional, sino como herramienta tecnológica, capaz de generar ambientes que estimulen el aprendizaje y el pensamiento crítico, Garibay (2013).

Desarrollo

Los datos se obtuvieron de la plataforma Moodle, del campus virtual de la UNAJ. Para tal fin se realizó una captura de pantalla de cada foro central y sus correspondientes hilos de comunicación, que surgen de estos últimos, y se guardaron dichos archivos en formato PDF para su posterior análisis. Acto seguido, se procedió a la lectura de los mensajes en cada foro y al registro de los datos, según las dimensiones especificadas en el resumen del presente trabajo. Una primera diferenciación fue entre mensajes de docentes y de estudiantes, en el primer cuatrimestre de los años 2019 y 2020 (pandemia mediante), en dos, de las cuatro materias del ciclo inicial: Matemática (MAT)

y Taller de Lectura y Escritura (TLE). Cabe destacar que, en ambos cuatrimestres se mantuvo el análisis en función del mismo grupo de docentes en ambas materias, a excepción de aquellos/as que no tuvieron comisión/es a cargo en alguno de los cuatrimestres.

En el primer cuatrimestre de 2019, los foros contaron con la participación de 5 docentes, con un total de 419 estudiantes inscriptos, en 9 comisiones para MAT; y 7 docentes, con un total de 665 estudiantes inscriptos, en 13 comisiones para TLE. Respecto del primer cuatrimestre de 2020 se registraron: 6 docentes, con un total de 650 estudiantes inscriptos, en 13 comisiones para MAT; y 5 docentes, con un total de 397 estudiantes inscriptos, en 7 comisiones para TLE.

En una primera categoría se analiza la tipología de foros, a partir de la cantidad de hilos de comunicación, como muestra la Figura 1, que cada docente inició en su materia, donde se evidencia un significativo incremento de los mismo en el año 2020, donde debido a la pandemia, la cursada fue completamente virtual.

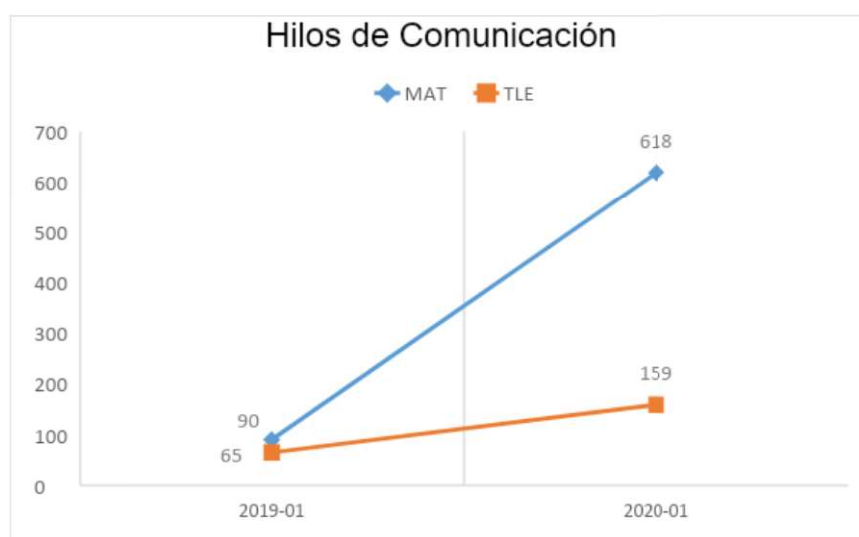


Figura 1 Hilos de comunicación MAT y TLE

Respecto de la tipología de foros, de los siete tipos descriptos, solo se registraron cuatro de ellos: 1) Presentación de docentes y estudiantes; 2) Debates de temas del programa; 3) Debate en torno a la organización y funcionamiento del curso y 4) Comunicación de novedades. No se registran los tipos: 5) Trabajo colaborativo entre alumnos o grupo de alumnos; 6) Coordinación y comunicación dentro del grupo de profesores y 7) Recreación. Donde, tanto en 2019 como en 2020, se destacan ampliamente los foros de tipo 2) sobre el resto, como muestran las Figuras 2 y 3.

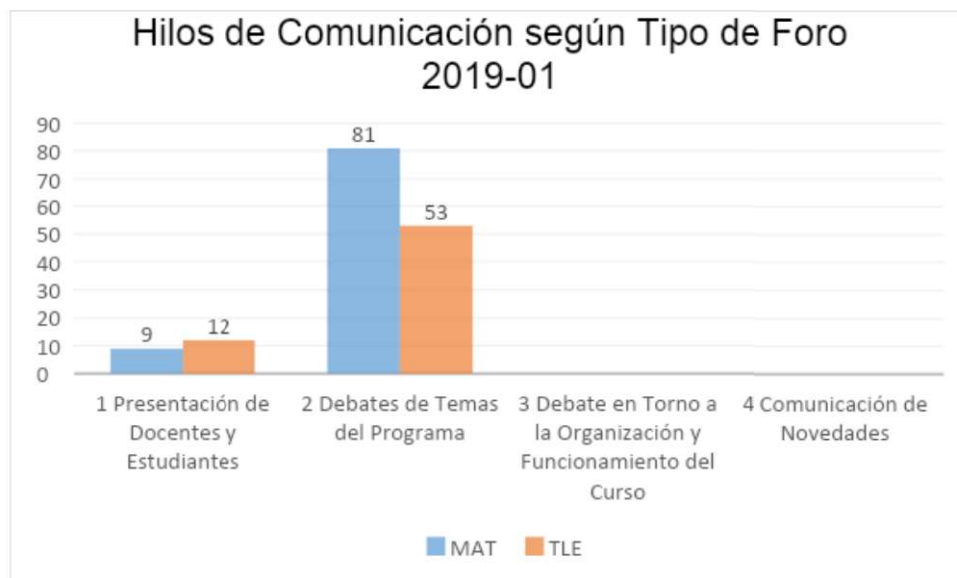


Figura 2 Hilos de comunicación según tipo de foro MAT y TLE 2019

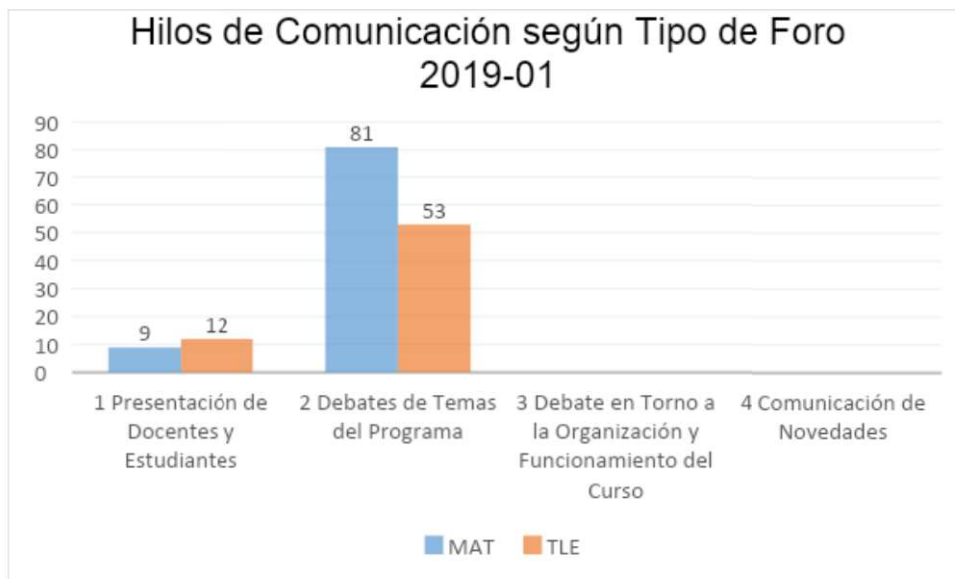


Figura 3 Hilos de comunicación según tipo de foro MAT y TLE 2020

Para la categoría “Estilos y elementos empleados en la comunicación”, de acuerdo con las Figuras 4 y 5, el estilo más utilizado por docentes y estudiantes en ambos años y materias, es la escritura en forma textual, seguido del uso de otros estilos como: mayúsculas, negrita, color de fuente, signos de exclamación, etc.; donde la necesidad de realizar tareas, hacer consultas, y demás, deja en la siguiente ubicación a estilos y elementos como insertar imágenes o subir archivos adjuntos, quedando en último lugar la iconografía o emojis, tal vez, debido a la formalidad del espacio institucional, como no ocurre en las redes sociales.

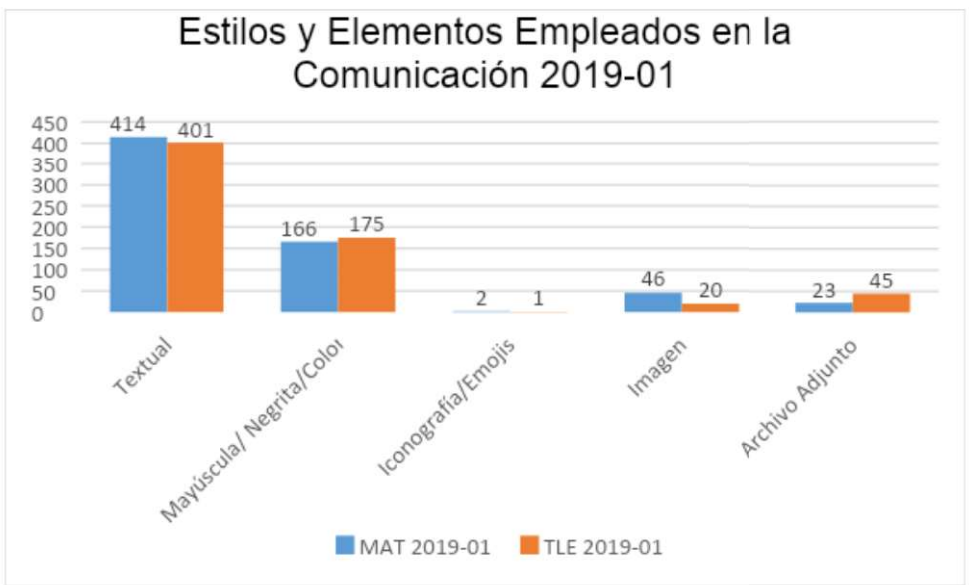


Figura 4 Estilos y elementos empleados en la comunicación 2019

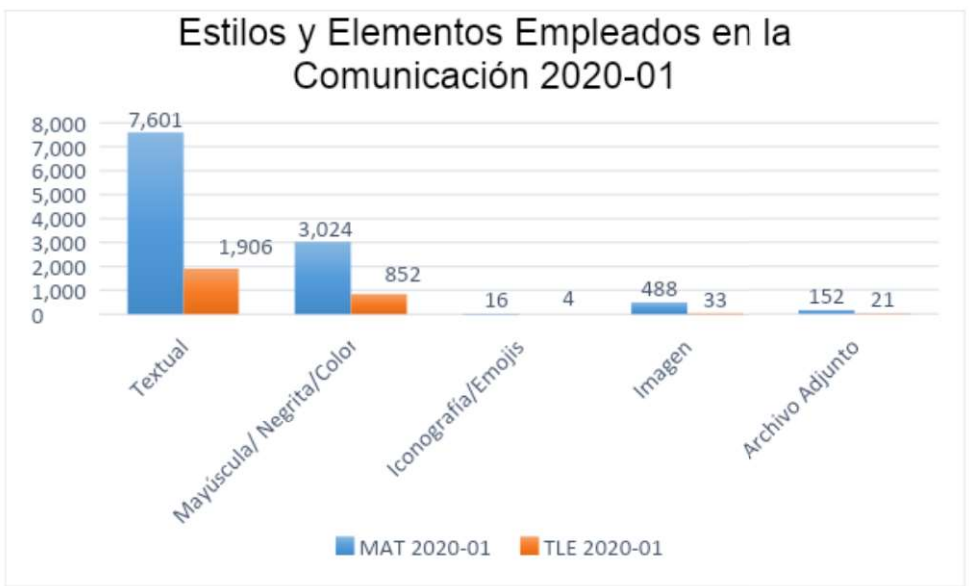


Figura 5 Estilos y elementos empleados en la comunicación 2020

Para finalizar, en la categoría "Fases de desarrollo que predominan en las comunicaciones", se consideró en primer lugar la fase referente al saludo y despedida en los mensajes, de importancia en toda comunicación, donde

en el año 2019 se observa una distribución porcentual pareja en los mensajes de MAT y TLE con un 59% y 52% respectivamente, para los mensajes con saludo o despedida; seguido de los mensajes sin saludo ni despedida con un 26% para MAT y 20% para TLE; y finalmente los mensajes con saludo y despedida, donde se registra el 15% para MAT y el 18% para TLE, según las Figuras 6 y 7.



Figura 6 Saludo/despedida MAT 2019



Figura 7 Saludo/despedida TLE 2019

Y respecto al año 2020, se observa una distribución porcentual también pareja, con la diferencia que: en primer lugar, están los mensajes sin saludo ni despedida, con el 59% en MAT y el 55% en TLE; en segundo lugar, se encuentran los mensajes con saludo o despedida, 30% para MAT y TLE; y en tercer lugar se ubican los mensajes con saludo y despedida, con el 11% son de MAT y el 15% de TLE, según las Figuras 8 y 9.

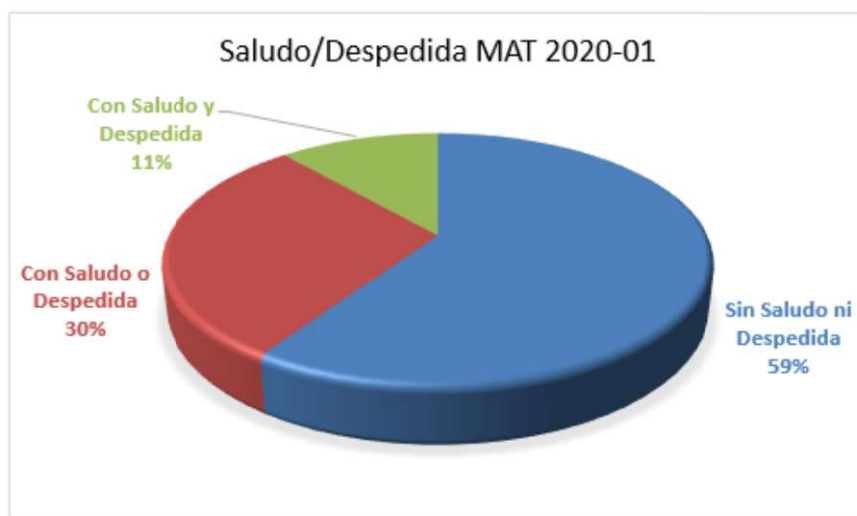


Figura 8 Saludo/despedida MAT 2020



Figura 9 Saludo/despedida TLE 2020

Conclusiones

La UNAJ cuenta con un campus virtual que surge como complemento a las cursadas regulares en el año 2.016, en el marco de un proyecto denominado Aula Virtual Extendida (AVE), entendido como espacio virtual de sociabilización y comunicación institucional dentro de la universidad. Participaron en el proyecto, un grupo de 6 docentes de MAT y 7 docentes de TLE, con sus respectivas comisiones en 2.019, mientras que en 2.020 se incorporan todos los docentes de las cátedras, para llevar adelante las cursadas de dicho año. En este espacio virtual se adicionan nuevos recursos que permiten el soporte de contenidos (ej. materiales educativos), la colaboración, comunicación e interacción. Entre los recursos de comunicación se encuentran los foros, los cuales favorecen una comunicación horizontal y tienen un peso significativo a la hora de establecer y afianzar las relaciones entre docentes y alumnos, además de socializar de manera más fluida los conocimientos. Son el medio a través del cual tienen lugar la comunicación, la interacción y la interactividad.

Desde la implementación del proyecto hasta el año 2.019 inclusive, se ha observado una baja participación en los foros, un uso inadecuado, o simplemente que no se aprovecha al máximo el potencial de este recurso, pero la situación de pandemia acontecida, iniciado el año 2.020, cambio por completo el escenario, los foros, como parte de un espacio imprescindible para la comunicación, retomaron su relevancia original.

El análisis descripto pone en relieve las notables diferencias en la actividad y participación de los foros, entre el primer cuatrimestre 2.019 por un lado, y el primer cuatrimestre 2.020 (situación de pandemia mediante) por otro, en función de la necesidad surgida de rediseñar y adaptar el espacio virtual en su conjunto, para cubrir las necesidades de una cursada 100% virtual, donde dicho espacio paso de ser una herramienta y repositorio de

contenidos de lo presencial, a un espacio de primera necesidad para el desarrollo de una cursada completamente virtual de participación plena, y que evidencian la importancia de la interacción como aspecto central de toda experiencia educativa, sobre todo cuando se intenta promover el desarrollo del pensamiento crítico y reflexivo. Fomentar la interacción y brindar más canales de comunicación reviste importancia en relación al acompañamiento y apoyo a estudiantes universitarios, como así para promover la retención de los mismos.

Bibliografía / Webgrafía

De la Hoz, P. M. (2007). El Foro como sistema de comunicación e interacción. Revista Complutense de Educación, 18(1), 95-112.

Fracchia, C. C., & Plaza, T. M. J. (2008). Uso didáctico de los foros en la Maestría de las Ciencias Exactas y Naturales. Congreso Virtual Iberoamericano de Calidad en Educación a Distancia. Eduq@2008.

Fontana, A.; Niedzwiecki, D. y El Jaber, G. (2021). Los foros virtuales: ¿ágora de la palabra en un tiempo sin tiempo? Córdoba/Buenos Aires: ISEP-FLACSO- Argentina.

Garibay, M. T. (2013). El foro virtual como recurso integrado a estrategias didácticas para el aprendizaje significativo. Centro de Estudios Avanzados. Córdoba ISBN: 978-987-1751-08-2.