

# LA INTELIGENCIA ARTIFICIAL EN LA ENSEÑANZA DEL IDIOMA INGLÉS: DESAFÍOS Y BENEFICIOS

*Arellano, Cristian Martín*

*Ardissone, Giuliano*

*Mallo, Adriana*

[arellano.cristian87@gmail.com](mailto:arellano.cristian87@gmail.com) - [giuard91@gmail.com](mailto:giuard91@gmail.com) - [adriana.mallo@gmail.com](mailto:adriana.mallo@gmail.com)

Facultad de Ingeniería y Ciencias Agropecuarias, UNSL

## Resumen

La inteligencia artificial (IA) está transformando rápidamente muchas áreas de la vida, incluida la educación. En la enseñanza del idioma inglés (ELT por su sigla en inglés), la IA tiene el potencial de personalizar el aprendizaje, proporcionar retroalimentación en tiempo real y automatizar tareas, liberando a los profesores para que puedan centrarse en actividades más complejas y atractivas. El objetivo de este artículo es analizar los principales beneficios y desafíos del uso de la IA en ELT.

**Palabras clave: inteligencia artificial, ELT, beneficios, desafíos**

## Abstract

Artificial intelligence (AI) is rapidly transforming many areas of life, including education. In English language teaching (ELT), AI has the potential to personalize learning, provide real-time feedback and automate tasks, freeing teachers to focus on more complex and engaging activities. The objective of this article is to analyze the challenges and benefits of AI in ELT.

**Keywords: artificial intelligence, ELT, benefits, challenges**

## Introducción

DC - Número 13 – Vol. 7 - 2024

<http://www.docentesconectados.unsl.edu.ar/index.php/dc>

ISSN 2618-2912



El uso de las nuevas tecnologías en la enseñanza es tan necesario como inevitable. Las nuevas generaciones nacieron y se criaron con ellas, por lo que su manejo les resulta habitual y tienen una mejor predisposición a estas tecnologías que a medios de enseñanza clásicos. Los estudiantes, en la actualidad, generalmente miran videos para consultar temas en lugar de recurrir a los libros. Para ellos, resulta más natural aprender con las tecnologías y eso es algo que, como docentes, debemos aprovechar para propiciar un proceso de enseñanza-aprendizaje más desafiante y motivador. Sin embargo, cabe aclarar que estas tecnologías no reemplazan a la enseñanza clásica, sino que la complementan, pero requieren un trabajo previo por parte de los docentes: elegir adecuadamente qué, cuándo y cómo utilizarlas. Esto implica no sólo capacitación docente sino también un enfoque crítico y reflexivo que fundamente el uso de las tecnologías con un propósito educativo significativo.

El aprendizaje del inglés como lengua extranjera es complejo y demanda mucho tiempo, sobre todo, en contextos en los que los estudiantes no tienen muchas oportunidades de utilizar el idioma fuera del aula. Las tecnologías de la IA ofrecen muchas posibilidades para enseñarlo y/o aprenderlo de forma más motivante, interesante y relevante para el estudiante de la actualidad, ya que no solo favorece el desarrollo de las cuatro macrohabilidades (lectura, escritura, comprensión auditiva y expresión oral), sino que también facilita el aprendizaje de gramática y vocabulario.

## **Análisis de beneficios y desafíos de la IA en ELT**

### **Desafíos**

Sin duda la IA ha transformado rápidamente diversos sectores de la sociedad y la educación no es una excepción. La integración de la IA en la educación plantea tanto desafíos como oportunidades no sólo para las

instituciones, sino también para profesores y estudiantes. En ELT específicamente, esto no es diferente.

Entre los desafíos se pueden mencionar, particularmente, el acceso equitativo, la privacidad, el equilibrio entre tecnología y enseñanza humana y la discriminación. En primer lugar, la brecha de acceso y equidad se puede producir por el hecho de que muchas de las herramientas de la IA son pagas y caras; por lo tanto, un porcentaje tanto de los docentes como de los estudiantes podrá utilizar sólo los gratuitos y eso generará una brecha muy significativa, cada vez mayor, en la educación en general. Teniendo en cuenta que la educación en Argentina es pública y gratuita, es recomendable asegurar el acceso de los estudiantes a todas estas herramientas para garantizar su inclusión. Además, existe el problema que muchas de estas herramientas, al principio, son totalmente gratuitas o tienen muchas funciones sin costo, pero luego del algún tiempo, casi todas las funciones son pagas, entonces, su aplicación se vuelve imposible y el docente pierde tiempo en conocer, investigar y aplicar una herramienta que, en breve, no puede seguir utilizando y esto es muy desmotivante. Además, demanda no sólo capacitación docente sino también invertir en equipamiento y material educativo. De acuerdo con Mohammad Ali (2023), algunos docentes pueden sentir que no están preparados para enseñar con IA debido a falta de experiencia o conocimiento para implementarla. Es primordial capacitar a los docentes adecuadamente en la enseñanza con la IA para que puedan integrar la tecnología eficientemente en sus prácticas educativas.

Con respecto a la privacidad de los datos de los estudiantes, es fundamental tener esto en cuenta para proteger su seguridad y garantizar sus datos y participación. Dependiendo del sitio web o aplicación que se use, es importante asegurar que la información recabada esté segura y siempre disponible, tanto para docentes como para estudiantes. En el caso

de que la información se hackee, no sólo se pueden perder datos importantes, sino que también se pueden usar mal.

Además, es importante mantener un equilibrio entre la enseñanza del docente y la enseñanza a través de la tecnología. Si bien es importante incluir actividades donde los estudiantes utilicen la IA para facilitar el proceso de enseñanza aprendizaje, es fundamental que estas actividades fomenten el desarrollo del pensamiento crítico, el trabajo colaborativo y que demanden el intercambio de ideas, reflexiones personales, responsabilidad y decisión, ya que la educación también implica el “desarrollo de habilidades sociales y emocionales que requieren el contacto directo con los educadores y los compañeros” (Jara & Ochoa, 2020). Así mismo, estos autores plantean que, si bien a través del uso de chatbots se puede simular un intercambio social y así, favorecer esta habilidad también, el uso excesivo de esta tecnología puede ocasionar una dependencia y disminuir la habilidad de los estudiantes para la comunicación interpersonal. Es conveniente analizar qué tecnología es mejor para la habilidad o competencia que se desea desarrollar en los estudiantes, pero sin dejar de lado la creatividad, las habilidades cognitivas o la inteligencia emocional que son recursos indispensables en estos tiempos. Además, los seres humanos necesitan la interacción y sentido de pertenencia a una comunidad. Para ello, necesitan interacción física y comunicación ya que las máquinas o software no pueden crear las condiciones típicas que pueden fomentar la inteligencia emocional o social (Pisica et al., 2023). Otro caso, por ejemplo, es el de las tutorías. La IA, en general, no posee empatía o juicio, elementos muy importantes en cualquier interacción humana que propician el desarrollo de habilidades comunicativas y sociales. Por ello, es imprescindible encontrar un equilibrio entre la tutoría humana y la que utiliza IA.

Por otro lado, se puede correr el riesgo de discriminar a los estudiantes, de manera involuntaria. Los algoritmos de la IA utilizados en ciertas herramientas, por ejemplo, los que propician el aprendizaje

autónomo, pueden reflejar sesgos existentes en los datos con los que se entrenan, lo que puede ocasionar situaciones de discriminación hacia los estudiantes. En el caso de los algoritmos, si se entrenan con datos que reflejan sesgos raciales, de género o socioeconómicos, es probable que reproduzcan esos sesgos en sus decisiones. Para evitar esto, es necesario realizar una evaluación detallada de las herramientas o aplicaciones que se utilizarán. Finalmente, otro de los aspectos muy cuestionados sobre la IA es la ética. Uno de ellos es la evaluación del desempeño académico de los estudiantes a través de los algoritmos de la IA utilizados. Se debe tener en cuenta que esta evaluación sea justa y garantice imparcialidad.

Otro de los desafíos es que, si bien estos sistemas de la IA parecen muy eficientes y novedosos, todavía es incierto para los educadores cómo utilizarlos con una ventaja pedagógica y cómo impactar en el proceso de enseñanza aprendizaje de manera significativa (Zawacki-Richter et al., 2019 como se citó en Pisica et al., 2023).

Para concluir, como dice Gomez (2023)

La integración de la IA plantea retos y consideraciones éticas. La privacidad y seguridad de los datos de los estudiantes, la equidad en el acceso a la tecnología y la dependencia excesiva de las máquinas son solo algunos de los temas que deben abordarse de manera cuidadosa y reflexiva. (p. 219)

## **Beneficios**

Por otro lado, la integración de la IA en ELT también ofrece numerosas oportunidades y beneficios, entre los que se pueden destacar la posibilidad de brindar un aprendizaje más personalizado y adaptado a las necesidades individuales de los estudiantes, mejorar la calidad y eficiencia del proceso educativo, posibilitar el acceso a recursos de aprendizaje en línea innovadores y mejorar la retención y tasas de egreso de programas educativos.

En primer lugar, el aprendizaje personalizado implica un modelo de enseñanza centrado en los estudiantes, sus características, preferencias y necesidades personales. Mediante las herramientas y plataformas impulsadas por la IA, el docente puede adaptar la metodología y los contenidos educativos para satisfacer las necesidades y preferencias de cada estudiante. Por ejemplo, en relación con el desarrollo de la comprensión lectora en inglés, algunos sitios web, como ReadTheory, realizan una evaluación de diagnóstico y, en base a los resultados de esa evaluación, asignan tareas de lectura acordes al nivel de competencia de cada estudiante. Además, este sitio web realiza un seguimiento del desempeño de los estudiantes a lo largo del tiempo, ajustando las actividades según el rendimiento y nivel de progreso de cada uno de los usuarios; es decir, le proporciona a cada estudiante textos adecuados en relación a la complejidad gramatical y de vocabulario. Este enfoque personalizado del aprendizaje, al adaptarse a las necesidades individuales y estilos de aprendizaje de los estudiantes, puede resultar en un estudiante más comprometido y motivado, con un mayor rendimiento académico. Como expresa Mohammad Ali (2023)

Estudios recientes han demostrado el potencial de las herramientas de la IA tales como los chatbots y las aplicaciones basadas en IA para mejorar la educación, adaptando y personalizando la enseñanza a cada estudiante, aumentando de esa manera su autonomía, motivación y compromiso. (pg. 5)

Además, la IA puede mejorar la calidad y eficiencia del proceso educativo al proporcionar herramientas y plataformas que fomentan la interacción, el intercambio de ideas y el trabajo en conjunto entre los estudiantes. Estas nuevas tecnologías pueden permitir que el estudiante logre sus metas más rápidamente y más eficientemente, adquiriendo habilidades y competencias propias y adecuadas al mundo cambiante de hoy. En este sentido, la IA puede brindar recursos significativos, como

herramientas de traducción, chatbots, herramientas para la gamificación, tutorías personalizadas, correcciones automáticas y retroalimentación inmediata, propiciando una educación más personalizada y mejorando la calidad y eficiencia del proceso educativo (Pisica et al., 2023). En el ámbito de ELT, muchas de las actividades propuestas se presentan en una interfaz novedosa y como juegos en los que los estudiantes tienen que elegir la opción correcta, decidir si una afirmación es verdadera o falsa, arrastrar la opción correcta o unir según corresponda. Algunas aplicaciones, como Duolingo (<https://es.duolingo.com/>), llevan el concepto de gamificación a otro nivel y utilizan sistemas de "puntos", "monedas" y/o "vidas" que pueden limitar las actividades dentro de la aplicación si se pierden vidas o pueden expandir las posibilidades, permitiéndoles a los usuarios acceder a beneficios extra dentro de las aplicaciones. También, la automatización de diferentes tareas, ya sea administrativas como docentes (Melo et al., 2023) facilita el análisis de grandes volúmenes de datos educativos. Estas herramientas permiten a los docentes obtener información detallada sobre el progreso y desempeño de los estudiantes, ya que los algoritmos pueden evaluar automáticamente sus respuestas, lo que agilizaría mucho el proceso de evaluación y les permitiría a los docentes optimizar su tiempo y centrarse en actividades de enseñanza más significativas (Arabit-García et al., 2021). En el caso de ELT, el feedback y la evaluación de la habilidad expresión oral (speaking) conlleva mucho esfuerzo y tiempo por parte de los docentes. Un ejemplo de una aplicación que facilita esto es ELSA Speak (<https://elsaspeak.com/>) que provee retroalimentación escrita con frases como "¡Excelente!", o incluso oraciones como "¡Suenas como un hablante nativo!" o "Intenta de nuevo". Además, utiliza colores para destacar aciertos o errores de los usuarios: resalta en verde fonemas, sílabas o fragmentos de una frase en donde se logró la pronunciación o entonación deseada, mientras que utiliza el rojo para advertir sobre problemas de pronunciación. Además, en el caso de la pronunciación, provee feedback a través de una explicación y sugerencias para que el usuario pueda mejorar.

Por último, las aplicaciones de la IA posibilitan el acceso a recursos de aprendizaje en línea innovadores y desafiantes, lo que conlleva muchos beneficios para el proceso educativo. Estudiantes más motivados implica mejorar la retención y tasas de egreso. Esto redundará en ventajas tanto para docentes como instituciones educativas. Además, estas nuevas tecnologías permiten desarrollar en los estudiantes habilidades esenciales del siglo 21 como solucionar problemas, pensamiento crítico y colaboración, esenciales para el éxito en la era digital.

En pocas palabras, la IA permite optimizar y mejorar el proceso de enseñanza aprendizaje gracias a todas las potencialidades que ofrece. Sin embargo, antes de su implementación, el docente deberá analizar bien el propósito pedagógico, el uso de la herramienta específica, sus ventajas y desventajas y decidir si su aplicación es conveniente o no.

## Conclusiones

Como ya se ha expresado anteriormente, las tecnologías de IA han irrumpido en el mundo y forman parte de todos los aspectos de nuestras vidas, especialmente de la de los jóvenes. Además, ofrecen grandes potencialidades para la enseñanza y el aprendizaje del inglés como lengua extranjera, por lo tanto, su aplicación se considera esencial. A pesar de que su inserción en la enseñanza implica muchos desafíos tanto para los docentes como para los estudiantes, sus beneficios son enormes ya que permiten, aplicados de forma correcta, favorecer un aprendizaje más autónomo y efectivo, lo que resulta en un estudiante más motivado y comprometido. Además, estas herramientas son fundamentales para desarrollar habilidades que se requieren de los profesionales de la era digital como, por ejemplo, el pensamiento crítico, la resolución de problemas, el trabajo colaborativo y cooperativo y liderazgo, entre otros.

Por otro lado, es conveniente ser consciente de algunos aspectos fundamentales. Si bien la IA permite optimizar muchas actividades, la

presencia del docente siempre es vital. El docente debe analizar su aplicación para fines específicos y debe estar capacitado para seleccionar aquellas herramientas que sean más significativas para los objetivos planteados. Si bien estas tecnologías fomentan la autonomía de los estudiantes, el docente siempre deberá estar presente como mediador entre las herramientas digitales y los estudiantes y seguirá siendo un actor principal en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Para concluir, cabe destacar que la IA puede ahorrar tiempo a los profesores, pero no puede reemplazarlos porque no puede enseñar sobre relaciones interpersonales, valores morales, sentimientos, como la empatía, compañerismo, honestidad, que son fundamentales en cualquier proceso de enseñanza-aprendizaje. Como dice Lee (2020) "La inteligencia artificial ha venido para darnos tiempo para pensar lo que significa ser humano".

## Bibliografía

Arabit-García, J., García-Tudela, P. A., & Prendes-Espinosa, M. P. (2021).

Uso de tecnologías avanzadas para la educación científica. *Revista Iberoamericana de Educación*, 87(1), 173-194. **DOI:**

<https://doi.org/10.35362/rie8714591>

Gómez, W. O. A. (2023). La inteligencia artificial y su incidencia en la educación: Transformando el aprendizaje para el siglo XXI. *Revista internacional de pedagogía e innovación educativa*, 3(2), 217-229.

DOI: <https://doi.org/10.51660/ripie.v3i2.133>

Jara, I., & Ochoa, J. M. (2020). Usos y efectos de la Inteligencia Artificial en educación. Banco Interamericano de Desarrollo (Grupo BID).

<https://ie42003cgalbarracin.edu.pe/biblioteca/LIBR-NIV331012022134652.pdf>

Lee, K. F. (2020). Superpotencias de la inteligencia artificial. *Barcelona: Planeta.*

[https://planetadelibrosec0.cdnstatics.com/libros\\_contenido\\_extra/43/42371\\_Superpotencias\\_de\\_la\\_IA.pdf](https://planetadelibrosec0.cdnstatics.com/libros_contenido_extra/43/42371_Superpotencias_de_la_IA.pdf)

Melo Hanna, G. E., Coto Goyón, M. F., & Acosta Mora, M. G. (2023). Educación y la Inteligencia Artificial (IA). *Dominio De Las Ciencias*, 9(4), 242–255. <https://doi.org/10.23857/dc.v9i4.3587>

Mohammad Ali, A. (2023). An Intervention Study on the Use of Artificial Intelligence in the ESL Classroom: English teacher perspectives on the Effectiveness of ChatGPT for Personalized Language Learning. <https://www.diva-portal.org/smash/record.jsf?pid=diva2%3A1774035&dswid=1000>

Pisica, A. I., Edu, T., Zaharia, R. M., & Zaharia, R. (2023). Implementing Artificial Intelligence in Higher Education: Pros and Cons from the Perspectives of Academics. *Societies*, 13(5), 118. <https://www.mdpi.com/2075-4698/13/5/118>